

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LA PÁGINA WEB DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN TERRITORIAL DEL AYUNTAMIENTO DE ZALLA

El Sistema de Información Territorial de Zalla, por medio del sitio web <http://sit.zalla.org> tiene como finalidad la puesta en conocimiento a ciudadanos, empresas y administraciones públicas, de todo tipo de información municipal.

Las condiciones de su uso de la información asociada a los contenidos y servicios ofrecidos a través del sitio web <http://sit.zalla.org>, se entienden aceptadas por los usuarios al momento de acceder a esta página web.

Por lo anterior el sistema solicita al visitante y al usuario de este sitio, que lean detallada y cuidadosamente estas condiciones y la política de privacidad, antes de iniciar su explotación o utilización. Si no está de acuerdo con estas condiciones o con cualquier disposición de la política de privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar en este sitio web.

- 1. Objetivo:** El SIT, a través de su sitio web <http://sit.zalla.org> permite el acceso a la información en materia cartográfica, de ordenamiento territorial, geográfica y de tecnologías geoespaciales, la cual sirve de apoyo a los procesos de planificación y desarrollo integral del municipio.
- 2. Contenido:** El material contenido en este sitio web consiste principalmente en información cartográfica, de ordenamiento territorial, geográfica y de tecnologías geoespaciales.
- 3. Derechos de Autor:** La información publicada a través del sitio web <http://sit.zalla.org> es propiedad intelectual del Ayuntamiento de Zalla. Está permitido el manejo de la información siguiendo los parámetros del apartado 5 de estas cláusulas generales.

Existe información geográfica derivada de otros organismos públicos con competencias Autonómicas o Nacionales:

Ortofotografías de los distintos años 2007, 2008, 2009, 2010, 2011 y 2012: provienen de GeoEuskadi, organismo derivado del Gobierno Vasco.

Cartografía Catastral: Diputación foral de Bizkaia.

- 4. Calidad de la información:** Los datos y la información en general que aparecen en este sitio web se ha introducido siguiendo estrictos procedimientos de control de calidad. El sistema no se responsabiliza por el uso e interpretación realizada por terceros.
- 5. Manejo de la información:** La información publicada en la página web del SIT es de dominio público y no podrá ser comercializada por terceros con fines lucrativos. Igualmente, tampoco se autoriza la difusión de la información original, del mismo modo no se autoriza a la difusión de información restringida habilitada para el uso de la administración.
- 6. Uso de los contenidos:** Las personas que utilicen la información propiedad del Sistema de Información Territorial del Ayuntamiento de Zalla, deben comprometerse a:
 - a. Usar los contenidos de forma diligente, correcta y lícita.

- b. Respetar los Derechos de Autor, dando el apropiado crédito de autoría y copyright al Ayuntamiento de Zalla, todo ello con sujeción a las normas especiales civiles y penales que regulan el Derecho de Autor.
- c. Si necesita utilizar la información contenida en este sitio web, para fines diferentes a los autorizados, deberá solicitar previamente permiso al Ayuntamiento de Zalla.
- d. El sitio Web no será responsable por el uso indebido que hagan los usuarios del contenido de su página web.
- e. El visitante o usuario de la página web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que haga de los contenidos, información o servicios de la página web del Sistema de Información Territorial del Ayuntamiento de Zalla. El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de ninguna manera contra la página web del SIT, contra su plataforma tecnológica, contra sus sistemas de información ni tampoco interferirá en su normal funcionamiento.
- f. El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web del SIT a sus páginas web vinculadas.
- g. El visitante o el usuario de la página web del SIT no enviará o transmitirá en este sitio web o hacia el mismo, a otros usuarios o a cualquier persona, información de alcance obsceno, difamatorio, injurioso, calumnioso o discriminatorio contra el SIT, contra sus entidades vinculadas o contra los responsables de la administración de la página web.
- h. El visitante o el usuario de la página web del SIT, no incurrirá en conductas ilícitas como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o datos protegidos, o falsedad en los documentos.

7. Información y sitios web de terceros: La página web puede ofrecer hipervínculos o acceso a páginas web y contenidos de otras personas o entidades. El sitio Web no controla, no refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios. El usuario acepta que el Ayuntamiento de Zalla no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio relacionado con el sitio de un tercero. Así mismo, el usuario acepta que el Ayuntamiento de Zalla no será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de un tercero. Los enlaces y el acceso a estos sitios se proporcionan exclusivamente para comodidad del usuario.

El establecimiento de un vínculo (link) con el sitio web de otra empresa, entidad o programa no implica necesariamente la existencia de relaciones entre el propietario del sitio o página web vinculada, ni la aceptación o aprobación de sus contenidos o servicios. Quienes se propongan establecer un vínculo (link) se asegurarán de que éste únicamente permita el acceso a la página de inicio web. Así mismo, deberán abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre el sitio <http://sit.zalla.org> o incluir contextos ilícitos, o contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

Así mismo, este sitio Web no se hace responsable respecto de la información que se halle fuera de su sitio web y no sea gestionada directamente por el administrador de la página web <http://sit.zalla.org>. Los vínculos (links) que aparecen en la página web tienen como propósito informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes susceptibles de ampliar los contenidos que ésta ofrece, o que guardan relación con aquellos. El sitio Web no garantiza ni se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de las páginas web vinculadas; ni se sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido.

El sitio Web no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su página web o contra sus sistemas de información; o por cualquier exposición o acceso no autorizado, fraudulento o ilícito a su página web y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información publicada o asociada con los contenidos y servicios que se ofrecen en ella.

- 8. Disponibilidad de la Información:** El sitio Web no garantiza el funcionamiento de la red de comunicaciones y por lo tanto no asume responsabilidad alguna sobre la disponibilidad de este sitio web. El servidor podrá ser desconectado sin previo aviso, el sitio Web hará todo lo necesario para que el impacto por tareas de mantenimiento sea menos posible.
- 9. Responsabilidad de la Información contenida:** El sitio Web no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

En consecuencia no se hará responsable de ningún daño ocasionado en virtud de cualquier alteración que se haya efectuado a los materiales o archivos de descarga suministrados directamente desde <http://sit.zalla.org>

- 10. Información sobre quejas y reclamos:** El servicio de quejas y reclamos se prestará a través del sitio web <http://sit.zalla.org>, del correo electrónico info@zalla.org o a través del registro de entrada del Ayuntamiento de Zalla.

Este servicio le permite al ciudadano ubicar su queja o reclamo en el buzón destinado para tal efecto por el Ayuntamiento de Zalla, quien a su vez responderá en el tiempo establecido la solicitud de acuerdo al trámite respectivo. La información contenida en la queja o el reclamo será tramitada de acuerdo con la normativa aplicable.

En los casos en que se exige información al usuario para la presentación de la queja o el reclamo, la información que él suministre se protegerá, de conformidad con lo establecido en la Ley.

En los casos en que la queja o el reclamo correspondan en su contenido a un Derecho de Petición, se le deberá dar el trámite previsto en el Código Contencioso Administrativo.

- 11. Política de Privacidad:** Este sitio web respetará la privacidad de la información personal del usuario obtenida a través de la página web del SIT, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con lo siguiente:
 - a. Se entiende por información personal aquella suministrada por el usuario para el registro, la cual incluye datos como nombre, ocupación, email, teléfono, ciudad y país.

- b. El usuario reconoce que el ingreso de información personal, lo realiza de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por parte del sistema para solicitar información acerca de los servicios.
- c. La solicitud de información se hace siempre para que el usuario la suministre de manera voluntaria.
- d. Los datos recibidos a través de éste sitio web serán incorporados a una base de datos de la cual es responsable el Ayuntamiento de Zalla. Éste tratará los datos de forma confidencial y exclusivamente con la finalidad de ofrecer los servicios solicitados, las normas aplicables a la protección de datos de carácter personal y demás normas concordantes.
- e. El responsable del sistema se compromete a no ceder, vender, ni a compartir los datos recibidos en este sitio web con terceros sin su aprobación expresa. Asimismo, el SIG cancelará o rectificará los datos cuando resulten inexactos, incompletos o hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para su finalidad.
- f. El sitio Web ha adoptado los niveles de seguridad y de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.
- g. El sitio Web podrá utilizar cookies durante la prestación de servicios en su sitio web. Las cookies son archivos de información personal alojados en el ordenador del usuario. El usuario tiene la posibilidad de configurar su programa navegador de manera que se impida la creación de archivos cookie o se advierta de la misma.

12. Acciones en caso de uso indebido: En caso de que se utilice cualquier información contenida en este sitio web para fines diferentes a los autorizados, sin previo permiso del Ayuntamiento de Zalla, se considerará esto como una vulneración a los derechos de autor y el Ayuntamiento de Zalla ejercerá las acciones civiles y penales según legislación vigente.

13. Solución de Controversias: Todas las controversias y/o reclamos que puedan surgir por el uso del sitio web <http://sit.zalla.org>, implican la aceptación y sometimiento a las leyes y normas que regulan la materia, y serán resueltas por las autoridades competentes.

14. Normatividad aplicable: La prestación del servicio de este sitio web y los presentes Términos y Condiciones de Uso se basan en la Ley 14/2010, de 5 de julio, sobre las Infraestructuras y Servicios de Información Geográfica en España (LISIGE). y las normas internacionales de Copyright.

15. Duración y Terminación: La prestación del servicio de la página web del SIG tiene una duración indefinida. Sin embargo el sitio Web podrá dar por terminada o suspender la prestación de este servicio en cualquier momento. En caso de que se llegue a presentar esta situación, el sitio Web informará previamente sobre el hecho, para evitar mayores perjuicios a los usuarios.